

Leitfaden zur Kommunikation für Eltern bei auftretenden Problemen

A) Spielregeln für alle

- 1) Unser Umgangston ist stets **sachlich, höflich** und **respektvoll**.
- 2) Jeder erkennt die Kompetenzbereiche des anderen an.
- 3) Sensible Themen und Vorfälle werden mit absoluter Vertraulichkeit behandelt.
- 4) Sämtliche Anliegen behandeln wir ihrem Stellenwert entsprechend angemessen und bleiben gelassen im Umgang miteinander.
- 5) Absprachen halten wir ein.

Nur eine positive Grundhaltung fördert den Lernerfolg der Kinder!

B) Kommunikationsweg

1. Ermutigen Sie Ihr Kind zu selbständigem Handeln und auftretende Probleme zuerst mit der jeweiligen Lehrkraft zu besprechen.
2. Wenn das Problem nicht geklärt werden kann, suchen sie als Erziehungsberechtigter den Kontakt zum Klassenlehrer.
3. Wenn es sich um ein Problem handelt, das die ganze Klasse oder mehrere Kinder auch aus verschiedenen Klassen betrifft, ermutigen die Eltern Ihre Kinder gemeinsam mit der jeweiligen Lehrkraft zu sprechen.
4. Wenn das Problem zwischen Kindern und Lehrer nicht geklärt werden kann, übernimmt der Klassenelternsprecher/Elternbeirat die Aufgabe und kontaktiert die Lehrkraft.
5. Zur Einbringung einer neutralen Sicht kann ein Moderator hinzugezogen werden.
6. Wenn keine Lösung gefunden werden kann, besteht die Möglichkeit die Schulleitung hinzuzuziehen.

